

**Sprawozdanie Dziekana Wydziału Turystyki i Rekreacji
Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej
za rok akademicki 2024/2025**

W wykonaniu obowiązków sprawozdawczych i nadzorczych wobec działalności Wydziału Turystyki i Rekreacji, wynikających z §19 ust. 4 pkt. 1 i 2 Statutu Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej, sporządzam i przedkładam Senatowi WSTiE roczne sprawozdanie z działalności Wydziału za rok akademicki 2024/2025.

I. BIEŻĄCA DZIAŁALNOŚĆ WYDZIAŁU TURYSTYKI I REKREACJI

1. Działalność dydaktyczna.

Na podstawie wyników przeprowadzonej rekrutacji i deklaracji wyboru specjalności w semestrze zimowym roku akad. 2024/2025 uruchomiono studia wyższe I stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym na specjalnościach: zarządzanie w hotelarstwie i gastronomii, oraz studia wyższe II stopnia w trybie niestacjonarnym na specjalnościach menedżer turystyki oraz menedżer eventów. Na I rok studiów I stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym przyjęto odpowiednio 11 oraz 16 studentów. Na II roku zapisanych było 15 studentów na studia stacjonarne oraz 12 studentów na studia niestacjonarne. Na III rok zapisanych było 27 studentów na studiach stacjonarnych oraz 23 studentów na studiach niestacjonarnych. Na I rok studiów II stopnia w trybie niestacjonarnym przyjęto 29 studentów. Na II roku zapisanych było 28 studentów.

W roku akademickim 2024/2025 oferta Wydziału obejmowała kilkanaście doskonalących studiów podyplomowych. W roku akademickim 2024/2025 uruchomiono studia podyplomowe Menedżer hotelu.

ANALIZA WYNIKÓW NAUCZANIA ZA ROK AKADEMICKI 2024/2025.

I. STUDIA WYŻSZE – SEMESTR ZIMOWY

1) Turystyka i rekreacja I stopnia – studia stacjonarne, semestr zimowy

Do sesji zimowej na I roku studiów przystąpiło 11 studentów, na II roku – 15 studentów, na III roku – 21 studentów.

Oceny zimowej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **I roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	4,97
4,5	18,23
4,0	8,84
3,5	7,73
3,0	39,23
2,0	8,84
zal	12,15

Najsłabiej zdanym przedmiotem był język niemiecki – średnia ocen 2,84, a najlepiej – język angielski – średnia ocen 4,50.

Oceny zimowej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **II roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	8,89
4,5	13,33
4,0	20,44

3,5	14,22
3,0	27,11
2,0	10,67
zał	5,33

Najsłabiej zdanym przedmiotem przez studentów drugiego roku był język niemiecki – średnia ocen 2,98, a najlepiej – wykład monograficzny dr K. Sondel – średnia ocen 4,40.

Oceny zimowej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **III roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	23,77
4,5	10,05
4,0	26,72
3,5	12,50
3,0	16,67
2,0	5,39
zał	4,90

Najsłabiej zdanym przedmiotem przez studentów trzeciego roku była strefa Wellness-SPA – średnia ocen 3,39, a najlepiej zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM – średnia ocen 4,92.

2) Turystyka i rekreacja I stopnia – studia niestacjonarne, semestr zimowy

Do sesji zimowej na I roku studiów przystąpiło 14 studentów, na II roku – 12 studentów, na III roku – 23 studentów.

Oceny zimowej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **I roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	42,37
4,5	10,17
4,0	20,90
3,5	7,34
3,0	7,91
2,0	3,39
zał	7,91

Najsłabiej zdanym przedmiotem były podstawy marketingu – średnia ocen 3,72, a najlepiej kreacja produktu turystycznego – średnia ocen 4,77.

Oceny zimowej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **II roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	29,53
4,5	12,75
4,0	26,17
3,5	12,08
3,0	15,44
2,0	4,03
zał	0,00

Najsłabiej zdanym przedmiotem przez studentów drugiego roku był audyt usług turystycznych – studia przypadków w terenie – średnia ocen 3,63, a najlepiej wykład monograficzny dr K. Sondel – średnia ocen 4,67.

Oceny zimowej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **III roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	34,01
4,5	11,13
4,0	20,85
3,5	9,51
3,0	15,38
2,0	4,66
zal	4,45

Najsłabiej zdanym przedmiotem przez studentów trzeciego roku był protokół dyplomatyczny i etykieta – średnia ocen 3,04, a najlepiej wykład monograficzny dr M. Abram – średnia ocen 4,79.

3) Turystyka i rekreacja II stopnia, semestr zimowy

Do sesji zimowej na I roku studiów przystąpiło 29 studentów, na II roku – 21 studentów.

Oceny zimowej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **I roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	73,78
4,5	12,68
4,0	10,37
3,5	1,73
3,0	1,44
2,0	0
zal	0

Najsłabiej zdanym przedmiotem na I roku studiów był wykład monograficzny dr J. Skorus – średnia ocen 4,66, a najlepiej społeczna odpowiedzialność biznesu – średnia ocen 4,96.

Oceny zimowej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **II roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	56,03
4,5	5,45
4,0	23,74
3,5	4,28
3,0	8,95
2,0	1,56
zal	0,00

Najsłabiej zdanym przedmiotem na II roku studiów było seminarium dyplomowe – średnia ocen 3,38, a najlepiej wykład monograficzny P. Dolata – średnia ocen 4,95.

II. STUDIA WYŻSZE – SEMESTR LETNI.

1) Turystyka i rekreacja I stopnia – studia stacjonarne, semestr letni

Do sesji letniej na I roku studiów przystąpiło 11 studentów, na II roku – 13 studentów, na III roku – 22 studentów.

Oceny letniej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **I roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	19,61
4,5	13,24
4,0	15,69
3,5	10,78
3,0	21,08
2,0	15,69
zal	3,92

Najslabiej zdany przedmiotem była metodyka pilotażu i przewodnictwa – średnia ocen 2,71, a najlepiej obozy – średnia ocen 4,95.

Oceny letniej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **II roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	15,46
4,5	20,62
4,0	24,74
3,5	14,09
3,0	17,53
2,0	4,12
zal	3,44

Najslabiej zdany przedmiotem przez studentów drugiego roku był język niemiecki – średnia ocen 3,17, a najlepiej obozy – średnia ocen 5,0.

Oceny letniej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **III roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	24,34
4,5	14,80
4,0	34,13
3,5	10,74
3,0	13,13
2,0	2,86
zal	0,00

Najslabiej zdany przedmiotem przez studentów trzeciego roku był protokół dyplomatyczny i etykieta – średnia ocen 3,17, a najlepiej praktyka zawodowa turystyka i rekreacja – średnia ocen 4,91.

2) Turystyka i rekreacja I stopnia - studia niestacjonarne semestr letni

Do sesji letniej na I roku studiów przystąpiło 13 studentów, na II roku 13 studentów, na III roku 22 studentów.

Oceny letniej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **I roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	37,88
4,5	23,23

4,0	12,63
3,5	9,09
3,0	13,64
2,0	3,54
zał	0,00

Najsłabiej zdanym przedmiotem były systemy hotelowe i modele zarządzania – średnia ocen 3,68, a najlepiej wykład monograficzny dr J. Skorus – średnia ocen 4,92.

Oceny letniej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **II roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	30,04
4,5	19,31
4,0	18,45
3,5	10,30
3,0	15,88
2,0	6,01
zał	0,00

Najsłabiej zdanym przedmiotem przez studentów drugiego roku były systemy hotelowe i modele zarządzania – średnia ocen 3,50, a najlepiej promocja oraz wykład monograficzny dr J. Skorus – średnia ocen 4,50.

Oceny letniej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **III roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	39,44
4,5	18,78
4,0	22,07
3,5	11,50
3,0	5,87
2,0	2,35
zał	0,00

Najsłabiej zdanym przedmiotem przez studentów trzeciego roku były turystyka kwalifikowana oraz organizacja pionów operacyjnych w hotelarstwie – średnia ocen 3,82, a najlepiej praktyka zawodowa turystyka i rekreacja – średnia ocen 4,91.

3) Turystyka i rekreacja II stopnia, semestr letni.

Do sesji letniej na I roku studiów przystąpiło 29 studentów, na II roku 20 studentów.

Oceny letniej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **I roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	68,66
4,5	7,46
4,0	18,41
3,5	2,24
3,0	2,74
2,0	0,50
zał	0,00

Najsłabiej zdanym przedmiotem na I roku studiów była turystyka kulturowa – średnia ocen 4,53, a najlepiej wykład monograficzny dr T. Pasierbek – średnia ocen 4,98.

Oceny letniej sesji egzaminacyjnej przedstawiały się następująco dla **II roku**:

Ocena	Procentowo z wszystkich ocen w sesji
5,0	61,17
4,5	7,98
4,0	26,60
3,5	2,13
3,0	2,13
2,0	0,00
zał	0,00

Najsłabiej zdany przedmiotem na II roku studiów było zarządzanie w przemyśle spotkań – średnia ocen 4,07, a najlepiej

WYNIKI DYPLOMOWANIA:

Semestr ZIMOWY 2024/2025

W semestrze zimowym 2024/2025 do obron nie przystąpił żaden student studiów stacjonarnych.

Turystyka i rekreacja, studia I stopnia, niestacjonarne:

W semestrze zimowym 2024/2025 do obron przystąpiła 1 studentka. Otrzymała średnią z wystawionych przez promotora i recenzenta ocen pracy dyplomowej 3,0 i ukończyła studia z wynikiem plus dostatecznym.

Turystyka i rekreacja, studia II stopnia, niestacjonarne:

W semestrze zimowym 2024/2025 do obron przystąpiło 4 studentów.

Średnie z wystawionych przez promotora i recenzenta ocen prac dyplomowych przedstawiały się następująco: 3 studentów otrzymało średnią ocenę 5,0; 1 student otrzymał średnią ocenę 3,25.

Wszyscy studenci obronili swoje prace dyplomowe:

3 studentów ukończyło studia z wynikiem bardzo dobrym,
1 student ukończył studia z wynikiem plus dobrym.

Semestr LETNI 2024/2025

Turystyka i rekreacja, studia I stopnia, stacjonarne:

W semestrze letnim 2024/2025 do obron przystąpiło 9 studentów.

Średnie z wystawionych przez promotora i recenzenta ocen prac dyplomowych przedstawiały się następująco:

3 studentów otrzymało średnią ocenę 4,5,
2 studentów otrzymało średnią ocenę 4,0,
3 studentów otrzymało średnią ocenę 3,75,
1 student otrzymał średnią ocenę 3,5.

Wszyscy studenci obronili swoje prace dyplomowe:

1 student ukończył studia z wynikiem bardzo dobrym,
4 studentów ukończyło studia z wynikiem plus dobrym,
1 student ukończył studia z wynikiem dobrym,
3 studentów ukończyło studia z wynikiem plus dostatecznym.

Turystyka i rekreacja, studia I stopnia, niestacjonarne:

W semestrze letnim 2024/2025 do obron przystąpiło 17 studentów.

Średnie z wystawionych przez promotora i recenzenta ocen prac dyplomowych przedstawiały się następująco:

5 studentów otrzymało średnią ocenę 5,0,

2 studentów otrzymało średnią ocenę 4,5,
3 studentów otrzymało średnią ocenę 4,25,
2 studentów otrzymało średnią ocenę 4,0,
2 studentów otrzymał średnią ocenę 3,75,
2 studentów otrzymało średnią ocenę 3,5,
1 student otrzymał średnią ocenę 3,25.

Wszyscy studenci obronili swoje prace dyplomowe:
5 studentów ukończyło studia z wynikiem bardzo dobrym,
8 studentów ukończyło studia z wynikiem plus dobrym,
4 studentów ukończyło studia z wynikiem dobrym.

Turystyka i rekreacja, studia II stopnia, niestacjonarne:

W semestrze letnim 2024/2025 do obron przystąpiło 16 studentów.

Średnie z wystawionych przez promotora i recenzenta ocen prac dyplomowych przedstawiały się następująco:

8 studentów otrzymało średnią ocenę 5,0,
2 studentów otrzymało średnią ocenę 4,75,
1 student otrzymał średnią ocenę 4,5,
1 student otrzymał średnią ocenę 4,25,
3 studentów otrzymało średnią ocenę 4,0,
1 student otrzymał średnią ocenę 3,75.

Wszyscy studenci obronili swoje prace dyplomowe:
11 studentów ukończyło studia z wynikiem bardzo dobrym,
4 studentów ukończyło studia z wynikiem plus dobrym
1 student ukończył studia z wynikiem dobrym.

III. STUDIA PODYPLOMOWE

Studia podyplomowe Menedżer hotelu ukończyło 7 osób. Najniższa i najwyższa średnia z wszystkich przedmiotów mieściła się w przedziale: 4,31-4,78.

Oceny na świadectwie ukończenia studiów podyplomowych: dobry plus – 1 osoba, bardzo dobry – 6 osób.

2. Działalność wydawnicza.

A. Czasopismo naukowe

Od czerwca 2012 roku ukazuje się czasopismo naukowe „Zeszyty Naukowe” (ISSN 2084-8722, numer rejestracji sądowej: Nr Rej Pr 2603), prowadzone wg wytycznych Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego (półrocznik). W roku akademickim 2024/2025 ukazały się numery 27, 28 Zeszytów Naukowych (zn.wste.edu.pl) zawierające m.in. następujące artykuły:

- Karolina Prochownik, Elżbieta Chowaniec – *Rola przywództwa w doskonaleniu jakości: analiza na podstawie literatury empirycznej.*
- Ihor Kaspruk, Marek Nocoń, Lucyna Jurzak – *Innovative Models of Quality Management for Products and Services in the Digital Economy.*
- Karolina Prochownik, Juraj Rakos – *Wpływ kultury organizacyjnej na skuteczność wdrożeń systemów zarządzania jakością (SZJ).*
- Hanna Chepurda, Yevhenii Adamenko, Jadwiga Sobczuk – *The Role of Digitalization in Managing Innovative Development of Tourism Enterprises.*
- Alla Anishchenko, Ihor Kaspruk, Myroslava Yariko, Lucyna Jurzak – *Management of Tourist Quests as a Tool for Destination Promotion and Cultural Development.*
- Aleksandra Fabin-Jadczak, Elżbieta Chowaniec, Marek Durmała – *Potencjał rozwoju turystyki w Czechach w kontekście fenomenu gry Kingdom Come: Deliverance.*

- Hanna Chepurda, Olena Starynets, Olena Shestel, Juraj Rakos – *Current International Tourism Issues in the Context of Sustainability*.
- Jadwiga Sobczuk – *Turystyka kulturowa i religijna. Itinerarium wokół Suchej Beskidzkiej (wybrane miejsca)*.
- Mariya Lushchik, Oleh Karyy, Marek Łabaj – *Use of Artificial Intelligence and Blockchain Technologies in Forming Integral Indices of Tourism Development in Ukrainian Regions*.
- Larysa Chepurda, Oleksandr Kurakin, Iryna Herman, Maciej Abram – *Business Planning Features in the Hospitality Industry*.
- Liliya Ivashyna, Oleksandr Kurakin, Elżbieta Chowanec – *Current Trends in the Automation of Hospitality Industry Enterprises*.
- Karolina Prochownik, Anna Oleksa-Kaźmierczak – *Zarządzanie jakością w kontekście Industry 4.0: przegląd badań i wyzwania praktyczne*.
- Bartłomiej Paweł Mróz – *Pojęcie dostępności w literaturze – przegląd ujęć z punktu widzenia zarządzania*.

Zeszyty Naukowe punktowane są za 5 pkt. Czasopismo jest indeksowane w bazie ICJournals Master List.

B. Artykuły naukowe, skrypty, monografie.

- Walas, B., Borzyszkowski, J., Fedyk, W., Bagińska, J., & Głuc, M. (2025). Applying the concept of foresight method for building tourism destination management scenarios. *Bulletin of Geography. Socio-economic Series*, 68(68). <https://doi.org/10.12775/bgss-2025-0017>
- Gryszel, P., Fedyk, W., Walas, B., Bagińska, J., Pełka, M., & Mróz, B. (2025). Contemporary image of a social tourism organisation: Case study of the Polish Tourist Country-Lovers' Society. *Bulletin of Geography. Socio-economic Series*, 68(68). <https://doi.org/10.12775/bgss-2025-0016>
- Koshovyi, B.-P., & Pasierbek, T. (2025). Digital transformation as a strategic vector for improving enterprise management models. *Academic Visions*, (43).
- Koshovyi, B.-P., & Kubasiak, M. (2025). Digitalization of quality management practices in the hospitality industry as a foundation for the sustainable development of the regional tourism sector. *Academic Visions*, (46). <https://doi.org/10.5281/zenodo.17390794>
- Szekér, Z., Némethy, S., Oláh, B., Godzsák, M., Szűcs, P., & Oláh, C. (2024). The environmental and economic potential of electric foils and surfboards for sustainable water sports tourism of small shallow and mining lakes. *Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii*, 25(1).
- Koshovyi, B.-P., & Nocoń, M. (2025). Human resource management as a determinant of entrepreneurship development and business process quality improvement under systemic threats to economic security. *Scientific Notes of Lviv University of Business and Law*, (45).
- Koshovyi, B.-P. O., & Rakos, J. (2025). Innovative approaches to organizing business processes of enterprises in the context of the digital economy. *Scientific Notes of Lviv University of Business and Law*, (45).

3. Projekty, konferencje, popularyzacja nauki.

1) Projekt Erasmus+ KA171-HED, nr: 2023-1-PL01-KA171-HED-000149520
Okres realizacji: 01.08.2023 – 31.07.2026

Projekt realizowany w ramach programu Erasmus+ (Akcja Kluczowa 1 – Mobilność edukacyjna z krajami partnerskimi) ma na celu rozwój umiędzynarodowienia Uczelni poprzez mobilność studentów oraz kadry dydaktycznej i administracyjnej we współpracy z instytucjami spoza Unii Europejskiej.

Główne cele projektu obejmują:

- podnoszenie kompetencji akademickich, zawodowych, językowych i międzykulturowych uczestników mobilności,
- wzmacnianie jakości kształcenia poprzez wymianę doświadczeń i dobrych praktyk z partnerami zagranicznymi,
- rozwój współpracy instytucjonalnej oraz budowanie trwałych relacji międzynarodowych,
- zwiększenie rozpoznawalności Uczelni w środowisku międzynarodowym.

Projekt wspiera realizację strategii internacjonalizacji, jest zgodny z Kartą Erasmusa dla Szkolnictwa Wyższego (ECHE) oraz wpisuje się w priorytety programu Erasmus+ w zakresie włączenia społecznego, transformacji cyfrowej i wzmacniania wspólnych wartości europejskich.

Realizacja projektu przyczynia się do rozwoju potencjału instytucjonalnego Uczelni, podniesienia jakości zarządzania mobilnościami oraz budowania silnej międzynarodowej sieci współpracy akademickiej.

2) Projekt Erasmus+ KA131-HED, nr: 2024-1-PL01-KA131-HED-000206725

Okres realizacji: 01.06.2024 – 31.07.2026

Projekt realizowany w ramach programu Erasmus+ (Akcja Kluczowa 1 – Mobilność edukacyjna w sektorze szkolnictwa wyższego) ma na celu rozwój mobilności studentów oraz kadry dydaktycznej i administracyjnej Uczelni w ramach współpracy z instytucjami partnerskimi w krajach programu.

Główne założenia projektu obejmują:

- umożliwienie studentom realizacji studiów i praktyk zagranicznych, sprzyjających zdobywaniu doświadczenia zawodowego oraz rozwojowi kompetencji językowych i międzykulturowych,
- podnoszenie kwalifikacji kadry poprzez mobilności dydaktyczne i szkoleniowe,
- wdrażanie nowoczesnych metod kształcenia oraz narzędzi cyfrowych,
- wzmacnianie współpracy międzynarodowej i budowanie trwałych partnerstw akademickich.

Projekt jest zgodny z Kartą Erasmusa dla Szkolnictwa Wyższego (ECHE) oraz wspiera realizację strategii internacjonalizacji Uczelni. Działania projektowe przyczyniają się do podniesienia jakości kształcenia, rozwoju kompetencji uczestników mobilności oraz zwiększenia aktywności międzynarodowej instytucji na poziomie europejskim.

3) Projekt „Złoty Czas – Edukacja, Podróże, Ekologia” realizowany w okresie od 16.06.2025 r. do 30.04.2026 r. uzyskał dofinansowanie w ramach konkursu „Małopolska uczy i pomaga przez całe życie”. Jego celem jest wsparcie osób w wieku 60+ z województwa małopolskiego, w szczególności z powiatu suskiego, poprzez działania edukacyjne, cyfrowe i integracyjne.

W ramach projektu zrealizowano bezpłatne warsztaty tematyczne, szkolenia z zakresu obsługi smartfonów, aplikacji mobilnych oraz bankowości internetowej, a także przygotowano materiały edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa cyfrowego i organizacji podróży. Istotnym elementem była również wycieczka edukacyjna, łącząca aspekt poznawczy, kulturowy i integracyjny.

Projekt przyczynił się do podniesienia kompetencji cyfrowych uczestników, zwiększenia ich aktywności społecznej oraz przeciwdziałania wykluczeniu. Rezultaty działań zostały włączone do oferty Uniwersytetu Trzeciego Wieku przy WSTiE, zapewniając trwałość efektów i kontynuację wsparcia seniorów w regionie.

4) Od lipca 2024 roku Uczelnia realizuje projekt „Oferta uczelni dla transformacji energetycznej w Małopolsce Zachodniej”, wdrażany w partnerstwie z Małopolską Organizacją Turystyczną. Projekt jest

finansowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027 ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Celem przedsięwzięcia jest opracowanie i wdrożenie kompleksowej oferty edukacyjnej odpowiadającej na potrzeby regionu w obszarze transformacji energetycznej. Projekt koncentruje się na wsparciu pracowników administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sektora oświaty, instytucji kultury, gospodarki komunalnej oraz organizacji pozarządowych.

W ramach działań zaplanowano podniesienie kompetencji profesjonalistów w zakresie transformacji energetycznej, marketingu, systemów CRM, koncepcji Smart City, kompetencji miękkich oraz nowoczesnych technik sprzedaży. Projekt przyczynia się do wzmacniania potencjału instytucjonalnego regionu oraz budowania kadr przygotowanych do realizacji celów zielonej transformacji.

Planowany termin zakończenia realizacji projektu: czerwiec 2026 r.

5) Od lipca 2024 roku Uczelnia realizuje projekt pn. „Zintegrowane wsparcie kierunków WSTiE na potrzeby gospodarki oraz zielonej i cyfrowej transformacji”, współfinansowany ze środków Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego 2021–2027 (EFS+).

Celem projektu jest dostosowanie procesu kształcenia do aktualnych i przyszłych potrzeb rynku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem wyzwań związanych z transformacją cyfrową oraz zieloną transformacją gospodarczą. Działania projektowe koncentrują się na podnoszeniu jakości kształcenia, wzmacnianiu kompetencji praktycznych studentów oraz rozwijaniu umiejętności kadry dydaktycznej.

Wsparciem objętych jest 80 studentów kierunków *Turystyka i rekreacja* oraz *Informatyka* (ostatnie cztery semestry studiów), a także 24 pracowników dydaktycznych zaangażowanych w proces kształcenia. Projekt zakłada m.in. rozwój kompetencji cyfrowych, środowiskowych i branżowych, wzmocnienie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz wdrażanie nowoczesnych metod dydaktycznych.

Planowany termin zakończenia realizacji projektu: czerwiec 2026 r.

6) W dniach 27-30 października 2024 r. delegacja Uczelni uczestniczyła w II *Tokaj Wine Congress* – międzynarodowym wydarzeniu poświęconym winiarstwu, enologii i enoturystyce, zorganizowanym przez Uniwersytet Tokajski oraz Uniwersytet w Debreczynie. Kongres stanowił platformę wymiany wiedzy między naukowcami, studentami i praktykami branży oraz obejmował wykłady, sesje naukowe i wizytę studyjną w regionie winnic wpisanych na listę UNESCO.

Przedstawiciele WSTiE zaprezentowali innowacyjne podejście uczelni do kształcenia w zakresie enoturystyki i zarządzania turystyką. Wystąpienia koncentrowały się na integracji enoturystyki z edukacją ekologiczną, zrównoważonym rozwojem oraz holistycznym podejściem do dziedzictwa kulturowego i zasobów naturalnych. Udział w kongresie przyczynił się do promocji uczelni, wzmocnienia współpracy międzynarodowej oraz stworzenia perspektyw dla przyszłych projektów badawczych.

7) 11 grudnia 2024 r. WSTiE rozpoczęła realizację projektu „Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG”, który będzie realizowany do 11 czerwca 2026 r. Projekt jest dofinansowany ze środków budżetu państwa przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”.

Celem projektu jest identyfikacja kluczowych problemów społeczno-gospodarczych związanych z implementacją zasad zrównoważonego rozwoju i modelu ESG w sektorze hotelarskim oraz podjęcie pionierskich badań umożliwiających opracowanie standardów wdrożeniowych dla tej branży. Projekt obejmuje analizę obszarów zrównoważonego rozwoju, badania empiryczne przedsiębiorstw hotelarskich (ilościowe i jakościowe), inwentaryzację barier i ryzyk, a także przygotowanie

rekomendacji i standardów wdrożeniowych. Badania koncentrują się na świadomości zasad ESG, narzędziach zrównoważonego rozwoju akceptowalnych dla sektora oraz kosztach i miernikach wdrożeniowych. Projekt zakłada analizę wyjściowej sytuacji sektora, badania ankietowe wśród właścicieli i menedżerów hoteli, opracowanie końcowej dokumentacji z rekomendacjami oraz upublicznienie wyników w celu pogłębienia współpracy nauki i biznesu.

8) Projekt mobilności edukacyjnej w ramach programu Erasmus+ (KA131-HED – Mobilność w sektorze szkolnictwa wyższego), nr projektu: 2025-1-PL01-KA131-HED-000327809.

Okres realizacji: 01.06.2025 – 31.07.2027

Projekt umożliwi studentom i pracownikom Uczelni udział w mobilnościach zagranicznych do krajów programu Erasmus+. W ramach działań przewidziano wyjazdy studentów na studia i praktyki zagraniczne, a także mobilności kadry dydaktycznej i administracyjnej w celach szkoleniowych oraz dydaktycznych.

Celem projektu jest:

- podnoszenie jakości kształcenia,
- rozwój kompetencji językowych, zawodowych i międzykulturowych,
- wzmacnianie umiędzynarodowienia Uczelni,
- budowanie trwałych partnerstw z uczelniami zagranicznymi,
- wspieranie europejskich wartości, mobilności i współpracy akademickiej.

Realizacja projektu przyczyni się do zwiększenia atrakcyjności oferty edukacyjnej WSTiE, rozwoju kompetencji uczestników oraz wzmocnienia pozycji Uczelni w europejskiej przestrzeni szkolnictwa wyższego.

9) Projekt mobilności międzynarodowej w ramach programu Erasmus+ KA171-HED (Mobilność edukacyjna z krajami partnerskimi spoza UE). Nr projektu: 2025-1-PL01-KA171-HED-000342430.

Okres realizacji: 01.08.2025 – 31.07.2028

Projekt umożliwi realizację mobilności studentów oraz pracowników Uczelni we współpracy z uczelniami z państw trzecich niestowarzyszonych z programem. W ramach projektu przewidziano:

- wyjazdy studentów na studia i praktyki zagraniczne,
- przyjazdy studentów z uczelni partnerskich do WSTiE,
- mobilności kadry dydaktycznej w celu prowadzenia zajęć,
- mobilności szkoleniowe pracowników administracyjnych i akademickich.

Celem projektu jest:

- rozwój współpracy międzynarodowej poza obszarem UE,
- podnoszenie jakości kształcenia poprzez wymianę dobrych praktyk,
- wzmacnianie kompetencji międzykulturowych uczestników,
- umiędzynarodowienie WSTiE na poziomie globalnym,
- budowanie trwałych partnerstw strategicznych z uczelniami z krajów partnerskich.

Realizacja projektu przyczyni się do zwiększenia rozpoznawalności WSTiE na arenie międzynarodowej oraz wspiera strategiczne kierunki rozwoju Uczelni w obszarze globalnej współpracy akademickiej.

4. Współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Szczegółowe informacje dotyczące współpracy uczelni z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego zawierają protokoły stanowiące załączniki do niniejszego sprawozdania.

5. Aktywność studentów – Samorząd Studencki, działalność społeczna i kulturalna.

Studenci Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii aktywnie uczestniczą w życiu Uczelni. Przygotowują przedsięwzięcia, które umożliwiają weryfikację wiedzy i konkretnych umiejętności z praktyką a także rozwijają swoje pasje w sekcjach zainteresowań i kołach naukowych.

DZIAŁALNOŚĆ SAMORZĄDU STUDENCKIEGO ZA ROK AKADEMICKI 2024-2025:

Działalność statutowa:

- uczestniczenie w procesie przyznawania stypendiów z funduszu pomocy materialnej
- reprezentowanie studentów w organach kolegialnych WSTiE
- prowadzenie cyklicznych spotkań ze starostami w skali wydziałów
- stały kontakt Samorządu Studenckiego z przedstawicielami organizacji studenckich i kół naukowych

Działalność mająca na celu poprawę jakości kształcenia:

- udział w Uczelnianym Zespole ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia
- udział w wyjazdach promocyjnych do szkół średnich – możliwość dyskusji z uczniami i nauczycielami na tematy związane z jakością kształcenia oraz oczekiwaniami względem programu nauczania

Działalność popularyzująca naukę / wiedza w praktyce:

- 2-4 październik 2024r. – udział przedstawicieli Samorządu Studenckiego w Konferencji „Dla Babiej Góry” organizowanej przez Dyрекcję Babiogórskiego Parku Narodowego
- 27-30 października 2024r. – udział przedstawiciela Samorządu Studenckiego w międzynarodowym wydarzeniu *Tokaj Wine Congress*
- 16 listopada 2024r. – koordynacja działań podczas wykładu *Nowoczesne zarządzanie przedsiębiorstwem w segmencie premium i luksusowym na przykładzie branży hotelarskiej*. Gość specjalny: Tomasz Schweda – Multi Site General Manager w Accor i dyrektor generalny hoteli Mercure Kraków Stare Miasto oraz TRIBE Kraków Stare Miasto
- 16 listopada 2024r. – Samorząd Studencki koordynatorem spotkań studentów z ekspertami z Akademii Biznesu
- 18 listopada 2024r. – koordynacja działań podczas warsztatów *Design Thinking* realizowanych przez Fundację Kraków Miasto Startupów
- Izabela Talaga, absolwentka WSTiE otrzymała wyróżnienie w konkursie na najlepszą pracę magisterską "Teraz Polska Turystyka". Jej praca pt. „Oczekiwania gości wobec zrównoważonych hoteli” została doceniona za innowacyjność, aktualność oraz nowatorskie ujęcie problemu.

Samorząd Studencki – współkoordynatorem zadań podczas ćwiczeń terenowych:

19 listopada 2024r.	Hotel Meta**** w Szczyrku
<u>17 listopada 2024r.</u>	Muzeum Miejskie w Suchej Beskidzkiej, Centrum Kultury i Filmu w Suchej Beskidzkiej
12 marzec 2025r.	Resort Molo&SPA w Osieku

- Marzec – czerwiec 2025r. – udział studentów WSTiE w prestiżowym programie *Young Leaders SITE Poland*

Działalność kulturalno-rozrywkowa oraz propagująca kulturę fizyczną:

- 5 października 2024r. – wsparcie organizacyjne związane z inauguracją roku akademickiego 2024/2025r.

- Październik – czerwiec 2025r. – wsparcie organizacyjne i wolontariat związane z działalnością Uniwersytetu III Wieku Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii
- 16 listopada 2024r. – współorganizacja spotkania integracyjnego dla studentów kierunków turystyka i rekreacja oraz zarządzanie
- Grudzień 2024r. – organizacja Wigilii Studenckiej
- Kwiecień 2025r. – współorganizacja spotkania integracyjnego dla studentów kierunków turystyka i rekreacja oraz zarządzanie
- 16 maja 2025r. – udział przedstawicieli Samorządu Studenckiego w otwarciu wystawy *Wspólne miasto – bogactwo tradycji, czyli życie codzienne w Suchej Beskidzkiej do II wojny światowej*. zorganizowanej przez Muzeum Miejskie w Suchej Beskidzkiej
- Organizacja tematycznych międzynarodowych wieczorów integracyjnych

Działalność promocyjna

- 4-5 grudnia 2024r. – udział przedstawicieli Samorządu Studenckiego w Festiwalu Uczelni Małopolska Przyszłości – EXPO Kraków
- 12 kwietnia 2025r. – współorganizacja Finału Konkursu Wiedzy Akademia Liderów Przyszłości
- Październik – maj 2025r. – organizacja wyjazdów promocyjnych do szkół średnich (m.in. w Suchej Beskidzkiej, Jabłonce, Żywcu, Mszanie Dolnej)
- Październik – maj 2025r. – uczestnictwo w Targach Edukacyjnych (m.in. Zakopane, Żywiec, Andrychów)
- Marzec – czerwiec 2025r. współpraca z mediami, udział w nagraniach promocyjnych WSTiE

7. Pomoc materialna.

W roku akademickim 2024/2025 studenci korzystali z pomocy materialnej w formie stypendium socjalnego, stypendium rektora, stypendium dla osób niepełnosprawnych oraz zapomogi.

W semestrze zimowym z pomocy skorzystało 26 studentów studiujących na Wydziale Turystyki i Rekreacji: stypendium socjalne pobierało 5 studentów, stypendium rektora – 15 studentów, stypendium dla osób niepełnosprawnych – 4 studentów, zapomogę – 2 studentów.

W semestrze letnim z pomocy skorzystało 28 studentów: stypendium socjalne pobierało 6 studentów, stypendium rektora – 15 studentów, stypendium dla osób niepełnosprawnych – 4 studentów, zapomogę – 3 studentów.

II. DZIAŁANIA NA RZECZ JAKOŚCI PROCESU KSZTAŁCENIA

1. Informacje ogólne – Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia

Rok akademicki 2024/2025 był kolejnym rokiem funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) wprowadzonego w Wyższej Szkole Turystyki i Ekologii uchwałą Senatu nr 10/2012 z dnia 15 czerwca 2012 r. (z późniejszymi uchwałami nowelizującymi). Podmiotem odpowiedzialnym za jego wdrożenie jest Uczelniany Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. W skład liczącego 8 osób Zespołu wchodzi 2 przedstawicieli Wydziału Turystyki i Rekreacji: Dziekan Wydziału dr Bartłomiej Walas prof. WSTiE oraz dr Krzysztof Borkowski prof. WSTiE. Do najważniejszych zadań w roku akadem. 2024/2025 na Wydziale należało monitorowanie funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz udoskonalanie procedur w ramach WSZJK. Do działań na rzecz zapewnienia najwyższej jakości kształcenia zaangażowani zostali wszyscy pracownicy dydaktyczno-naukowi, pracownicy administracyjni oraz studenci. Procedury i narzędzia oraz harmonogram działań WSZJK zostały opracowane w jednolity sposób dla całej Uczelni i obowiązują one na każdym wydziale.

W roku akad. 2024/25 zgromadzono materiały pozwalające dokonać analizy osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Jakość kształcenia była monitorowana na podstawie hospitacji oraz ankiet

studentów i pracowników. Zasięgnięto opinii absolwentów oraz otoczenia społeczno-gospodarczego w sprawie koncepcji kształcenia. Monitorowano przebieg i realizację praktyk zawodowych. Koncepcja kształcenia na Wydziale opiera się na misji i strategii Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii. W celu upowszechnienia informacji o jakości kształcenia przygotowano informacje dostępne pod adresem www.wste.edu.pl.

2. Ocena jakości zajęć dydaktycznych – hospitacje.

W roku akademickim 2024/2025 przeprowadzono 8 hospitacji nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Przeprowadził je Dziekan Wydziału Turystyki i Rekreacji, dr Bartłomiej Walas, prof. WSTiE oraz upoważniony przez niego pracownik dydaktyczno-naukowy dr Krzysztof Borkowski, prof. WSTiE. Hospitacje zostały przeprowadzone zgodnie z przyjętymi harmonogramami semestralnymi. Każdy z prowadzących zajęcia hospitowany jest nie rzadziej niż raz na cztery lata.

Weryfikacji podlegały wykłady, ćwiczenia, lektoraty oraz seminaria dyplomowe w poniższych obszarach:

1. Przygotowanie do zajęć

- Zgodność przekazywanych treści z programem przedmiotu.
- Dobór prezentowanych treści do tematu.
- Wykorzystanie nowoczesnych metod i narzędzi dydaktycznych.
- Wykorzystanie pomocy dydaktycznych/naukowych.
- Przygotowanie dodatkowych materiałów i zadań w formie elektronicznej.

2. Realizacja zajęć

- Sprezycyzowanie celu zajęć/podsumowanie zajęć.
- Sposób i umiejętność przekazywania wiedzy.
- Dobieranie form i metod w sposób umożliwiający zrozumienie przekazywanych treści w takim samym stopniu jak w przypadku zajęć klasycznych.
- Wiązanie treści teoretycznych z praktyką.
- Wykorzystanie wiedzy studentów przekazanej w poprzednim okresie nauki.
- Jasność formułowanych oczekiwań przez prowadzącego.
- Poprawność językowa prowadzącego.
- Punktualność rozpoczęcia i zakończenia zajęć.

3. Kontakt prowadzącego ze studentami

- Budzenie ciekawości, zainteresowania, zaangażowania.
- Aktywizowanie, możliwości stawiania pytań przez studentów.
- Utrzymanie uwagi studentów do końca zajęć.
- Otwarta i życzliwa postawa wobec studentów.

Ogólna średnia ocena z hospitacji w roku akademickim 2024/2025 wynosi 4,83. Żaden z ocenianych nauczycieli akademickich nie otrzymał negatywnej oceny przeprowadzonych zajęć. Uwagi i zalecenia hospitujących przekazano indywidualnie prowadzącym zajęcia oraz Uczelnianemu Zespołowi ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Oceny uzyskane przez wykładowców oscylują między 4,35 a 5,00.

3. Ocena jakości zajęć dydaktycznych – ankiety studentów.

1) Turystyka i rekreacja – studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia.

I, II, III ROK

Badaniu w ciągu roku akademickiego poddano 27 nauczycieli akademickich WSTiE. Oceniono 31 przedmiotów realizowanych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Średnia wartość oceny

nauczyciela akademickiego kierunku turystyka i rekreacja wyniosła 4,63. Spośród wszystkich nauczycieli akademickich 15 uzyskało ocenę równą albo wyższą niż średnia wszystkich ocen, natomiast 12 – ocenę niższą od średniej wydziałowej. Najwyższa ocena uzyskana przez nauczyciela akademickiego wyniosła 4,91, najniższa z ocen to 4,00.

W badaniu wzięło udział 42 studentów spośród 52 (80%).

Średnie oceny w zakresie poszczególnych kryteriów (od najwyższej do najniższej):

Punktualność rozpoczęcia i zakończenia zajęć	4,68
Zapewnienie dostępu do materiałów dydaktycznych	4,64
Ogólna ocena opiniowanych zajęć	4,60
Przygotowanie prowadzącego do zajęć	4,59
Możliwość uzyskania pomocy prowadzącego poprzez zadawanie pytań lub konsultacje	4,57
Możliwość poznania szerokiego zakresu nowej wiedzy	4,56
Jasność zasad zaliczenia przedmiotu, formułowanych przez prowadzącego podczas pierwszych zajęć	4,50
Prowadzenie zajęć w sposób zrozumiały, logiczny, uporządkowany	4,47

2) Turystyka i rekreacja – studia niestacjonarne, II stopnia.

I, II ROK

Badaniu w ciągu roku akademickiego poddano 17 nauczycieli akademickich WSTiE. Oceniono 12 przedmiotów realizowanych na studiach niestacjonarnych. Średnia wartość oceny nauczyciela akademickiego kierunku Turystyka i rekreacja (II stopnia) wyniosła 4,68. Spośród wszystkich nauczycieli akademickich 11 uzyskało ocenę wyższą niż średnia kierunku, natomiast 6 – ocenę niższą od średniej. Najwyższa ocena uzyskana przez nauczyciela akademickiego wyniosła 4,94, a najniższa z ocen to 4,43.

W badaniu udział wzięło 31 studentów spośród 50 (62%).

Średnie oceny w zakresie poszczególnych kryteriów (od najwyższej do najniższej):

Punktualność rozpoczęcia i zakończenia zajęć	4,79
Ogólna ocena opiniowanych zajęć	4,73
Możliwość uzyskania pomocy prowadzącego poprzez zadawanie pytań lub konsultacje	4,71
Przygotowanie prowadzącego do zajęć	4,71
Zapewnienie dostępu do materiałów dydaktycznych	4,69
Jasność zasad zaliczenia przedmiotu, formułowanych przez prowadzącego podczas pierwszych zajęć	4,68
Możliwość poznania szerokiego zakresu nowej wiedzy	4,67
Prowadzenie zajęć w sposób zrozumiały, logiczny, uporządkowany	4,65

4. Raport z badania na temat jakości kształcenia przeprowadzonego wśród studentów studiów na kierunku Turystyka i rekreacja, studia I i II stopnia w roku akademickim 2024/2025 – WYNIKI OCENY UCZELNI.

1) Turystyka i rekreacja, studia I stopnia, forma stacjonarna i niestacjonarna.

W badaniu wzięło udział 37 respondentów (I rok – 9; II rok – 11; III rok – 17)

Mocne strony procesu kształcenia w WSTiE na kierunku turystyka i rekreacja

- Zdecydowana większość studentów kierunku Turystyka i rekreacja, biorąc pod uwagę wszystkie możliwe aspekty procesu kształcenia, jest zadowolona z odbywanych studiów.
- Sposób prowadzenia zajęć i metody nauczania są odpowiednie dla uzyskania przewidzianych w programie efektów kształcenia.
- Najwyżej ocenionymi formami kształcenia są lektoraty.
- Najwyżej ocenionymi elementami infrastruktury są pracownie komputerowe.
- Strona internetowa Uczelni spełnia swoją funkcję informacyjną. Wszystkie badane obszary dostępu do informacji zostały ocenione pozytywnie.
- Wysoka ocena Biblioteki Uczelni świadczy o tym, że studenci są zadowoleni z jej funkcjonowania.
- Funkcjonowanie dziekanatu – praca dziekanatu oceniona jest wysoko przez zdecydowanie przeważającą część studentów.

Słabe strony procesu kształcenia w WSTiE na kierunku turystyka i rekreacja

- Najniżej ocenioną formą zajęć były indywidualne konsultacje.
- Najniżej ocenionym elementem infrastruktury było wyposażenie laboratorium

Należy podkreślić, że ww. aspekty uzyskały oceny powyżej 4,0.

2) Turystyka i rekreacja, studia II stopnia, forma niestacjonarna.

W badaniu wzięło udział 33 respondentów (I rok – 18; II rok -15)

Mocne strony procesu kształcenia w WSTiE na kierunku turystyka i rekreacja

- Zdecydowana większość studentów kierunku Turystyka i rekreacja, biorąc pod uwagę wszystkie możliwe aspekty procesu kształcenia, jest zadowolona z odbywanych studiów.
- Sposób prowadzenia zajęć i metody nauczania są odpowiednie dla uzyskania przewidzianych w programie efektów kształcenia.
- Najwyżej ocenionymi formami kształcenia są seminaria.
- Najwyżej ocenionymi elementami infrastruktury są pracownie komputerowe.
- Strona internetowa Uczelni spełnia swoją funkcję informacyjną. Wszystkie badane obszary dostępu do informacji zostały ocenione pozytywnie.
- Wysoka ocena biblioteki Uczelni świadczy o tym, że studenci są zadowoleni z jej funkcjonowania.
- Funkcjonowanie dziekanatu – praca dziekanatu oceniona jest wysoko przez zdecydowanie przeważającą część studentów.

Słabe strony procesu kształcenia w WSTiE na kierunku turystyka i rekreacja

- Najniżej ocenioną formą zajęć były praktyki.
- Najniżej ocenionym elementem infrastruktury było wyposażenie laboratorium.

Należy podkreślić, że ww. aspekty uzyskały oceny powyżej 4,0.

5. Ocena przygotowania procesu dydaktycznego na Wydziale Turystyki i Rekreacji w roku akademickim 2024/2025 przez pracowników administracyjnych.

Respondenci mieli możliwość wypełnienia ankiety od kwietnia do maja 2025 roku. Do badania zakwalifikowano 7 ankiet. Pracownicy administracyjni wysoko ocenili przygotowanie procesu dydaktycznego na kierunku Turystyka i rekreacja.

6. Ocena przygotowania procesu dydaktycznego na Wydziale Turystyki i Rekreacji w roku akad. 2024/2025 przez pracowników dydaktycznych.

Respondenci mieli możliwość wypełnienia ankiety online od kwietnia do końca czerwca 2025. Do badania zakwalifikowano 29 ankiet. Nauczyciele mogli również odnieść się do ewentualnych problemów, z jakimi spotykają się w czasie procesu dydaktycznego. Żaden z respondentów, odpowiadając na pytanie: Czy zauważył/a Pan/Pani jakieś inne problemy?, nie odpowiedział na to pytanie. Pracownicy naukowo-dydaktycznych pozytywnie ocenili przygotowanie procesu dydaktycznego na Wydziale Turystyki i Rekreacji.

7. Ocena poziomu realizacji praktyk zawodowych studentów.

Szczegółowe informacje dotyczące oceny poziomu realizacji praktyk zawodowych przez studentów kierunku turystyka i rekreacja znajdują się w sprawozdaniu z realizacji praktyk studenckich za rok akademicki 2024/2025, stanowiącym załącznik do niniejszego sprawozdania.

8. Opinie pracodawców na temat oczekiwanych na rynku pracy efektów uczenia się.

- Cel badania:

Uzyskiwanie opinii pracodawców dotyczących oczekiwań rynku pracy w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji absolwentów. Uzyskane tą drogą opinie pracodawców pozwalają na uwzględnianie – w miarę możliwości – w programach studiów aktualnych potrzeb rynku pracy i przyczyniają się do podniesienia poziomu przygotowania zawodowego przyszłych pracowników

- Sposób przeprowadzenia badania:

W celu uzyskania opinii pracodawców przeprowadza się badanie ankietowe firm i instytucji reprezentujących branżę, dla których Uczelnia prowadzi kształcenie.

Badanie opinii pracodawców przeprowadza się raz w roku. Zasady zasięgnięcia opinii ustala Akademickie Biuro Karier we współpracy z UZZJK. Wgląd do wypełnionych kwestionariuszy mają dziekani oraz osoby przez nich upoważnione. ABK udostępnia wyniki badania ankietowego Uczelnianemu Zespołowi ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia.

- Wyniki:

1. Kluczowe obszary kompetencji merytorycznych

- Najważniejsze dla pracodawców są: sprzedaż i obsługa klienta (60%), przepisy prawne (60%), tworzenie produktów turystycznych (60%). Na kolejnym miejscu znajdują się: marketing, zarządzanie, ekonomia, geografia turystyczna, nowoczesne technologie (40%).
- Znacznie mniejsze znaczenie ma wiedza z zakresu ekologii i zrównoważonego rozwoju (20%) oraz psychologii/socjologii (0%).
- Oczekiwania skupiają się na praktycznych aspektach prowadzenia biznesu turystycznego, a nie tylko wiedzy teoretycznej.

2. Najważniejsze umiejętności miękkie

- Najwyżej oceniane są: kreatywność (100%), praca zespołowa (100%), komunikatywność (80%), samodzielność (80%), odpowiedzialność (80%), odporność na stres (80%), rozwiązywanie problemów (80%).
 - Niższą wagę przypisuje się: negocjacje (40%), dyspozycyjności (40%), adaptacji do zmian (20%).
 - Wnioski: pracodawcy oczekują proaktywnych, kreatywnych i elastycznych pracowników, którzy potrafią współpracować w zespole i obsługiwać klienta na wysokim poziomie.
- 3. Doświadczenie zawodowe**
- 100% pracodawców oczekuje od absolwentów praktyk zawodowych lub staży – brak doświadczenia praktycznego jest dużą barierą w zatrudnieniu.
 - Wolontariat i wymiany międzynarodowe nie są priorytetem.
- 4. Znaczenie certyfikatów**
- 40% pracodawców uważa, że absolwenci powinni posiadać dodatkowe certyfikaty, np.:
 - pilotaż wycieczek,
 - obsługa systemów rezerwacyjnych,
 - języki obce,
 - zarządzanie projektami turystycznymi.
 - 40% uważa to za zbędne, 20% nie ma zdania – świadczy to o braku jednolitego stanowiska, ale dodatkowe kwalifikacje mogą stanowić przewagę.
- 5. Najczęstsze braki u kandydatów**
- Praktyczna znajomość języków obcych (szczególnie angielskiego).
 - Umiejętność pracy z klientem – brak rozwiniętych kompetencji interpersonalnych (empatia, cierpliwość).
 - Braki w sprzedaży – brak umiejętności aktywnego oferowania usług.
 - Niedostateczna znajomość trendów w turystyce, geografii, a także brak dyspozycyjności i odpowiedzialności.
- 6. Poszukiwani specjaliści**
- Specjaliści ds. sprzedaży i obsługi klienta (z dobrą znajomością języków obcych).
 - Rezydenci, piloci wycieczek, przewodnicy turystyczni (wiedza o regionach, wysoka kultura osobista).
 - Event managerowie i koordynatorzy MICE (przemysł spotkań).
 - W sektorze usług: recepcjoniści, kelnerzy, pracownicy gastronomii.

Podsumowanie:

Raport pokazuje, że pracodawcy branży turystycznej oczekują od absolwentów przede wszystkim umiejętności sprzedaży i obsługi klienta, znajomości przepisów prawnych oraz tworzenia produktów turystycznych. Najbardziej cenione kompetencje miękkie to kreatywność, praca zespołowa, komunikatywność i odporność na stres. 100% pracodawców wymaga odbycia praktyk, a dodatkowe certyfikaty z zakresu pilotażu, systemów rezerwacyjnych czy języków obcych są istotnym atutem. Najczęstsze braki kandydatów dotyczą znajomości języków obcych, umiejętności sprzedażowych i obsługi klienta. Na rynku rośnie zapotrzebowanie na specjalistów ds. sprzedaży, rezydentów, pilotów wycieczek, przewodników oraz event managerów. Rekomenduje się wzmocnienie praktycznego kształcenia, rozwój kompetencji językowych i interpersonalnych oraz wprowadzenie kursów certyfikowanych.

Opracował:

dr Bartłomiej Walas, prof. WSTiE

Dziekan Wydziału Turystyki i Rekreacji

Sucha Beskidzka, 31.10.2025r.