Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

ZDOLNOŚĆ SEKTORA USŁUG HOTELARSKICH DO WDRAŻANIA ZRÓWNOWAŻONEJ GOSPODARKI TURYSTYCZNEJ I MODELU ESG

dr Marek Nocoń, prof. WSTiE

Sucha Beskidzka, 14 maja 2026 r.

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

Patroni wydarzenia

Polska Organizacja Turystyczna

IGHP | Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego

HOTELARZ od 1962 roku

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG*
dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki
w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Tytuł/nazwa projektu:

Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG

Realizator projektu:

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii

Okres realizacji projektu:

11.12.2024 r – 11.06.2026

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

Polska Organizacja Turystyczna

Patroni wydarzenia

IGHP | Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego

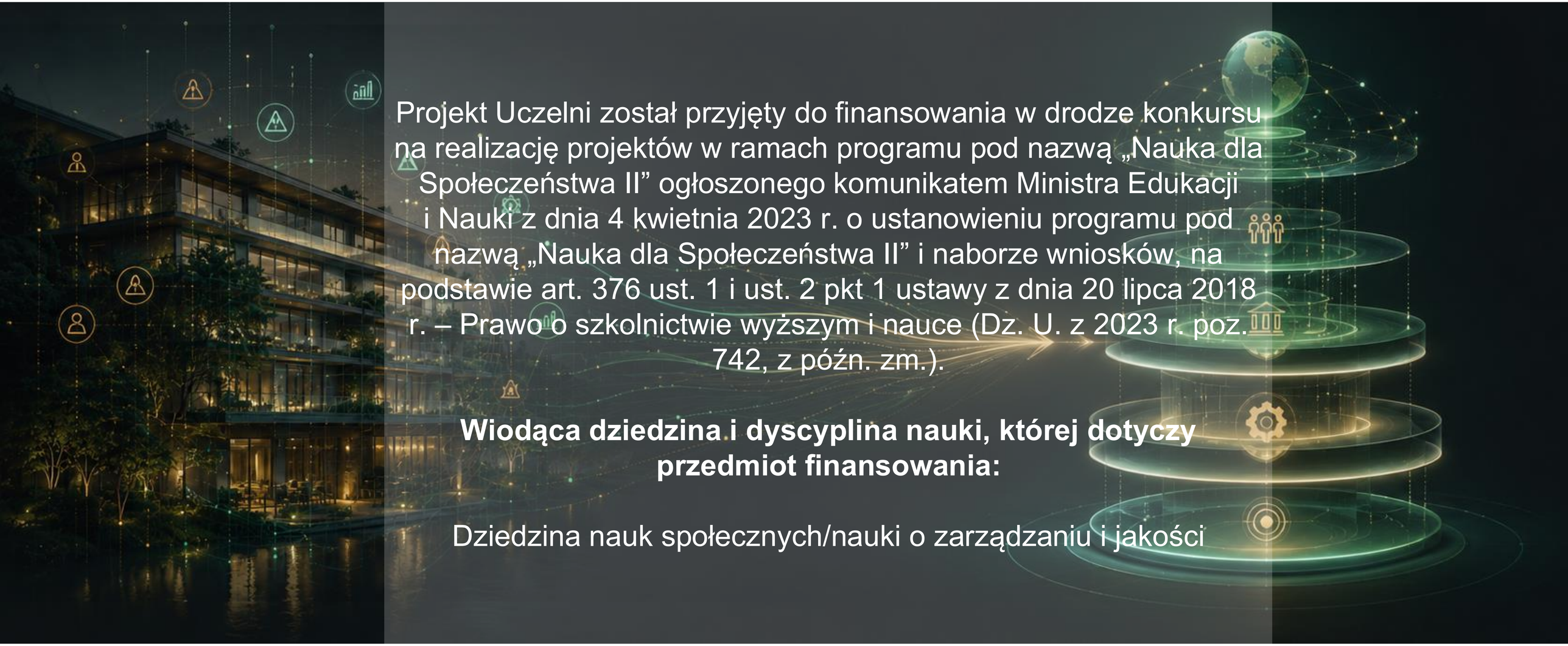
HOTELARZ od 1962 roku

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII



Projekt Uczelni został przyjęty do finansowania w drodze konkursu na realizację projektów w ramach programu pod nazwą „Nauka dla Społeczeństwa II” ogłoszonego komunikatem Ministra Edukacji i Nauki z dnia 4 kwietnia 2023 r. o ustanowieniu programu pod nazwą „Nauka dla Społeczeństwa II” i naborze wniosków, na podstawie art. 376 ust. 1 i ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.).

Wiodąca dziedzina i dyscyplina nauki, której dotyczy przedmiot finansowania:

Dziedzina nauk społecznych/nauki o zarządzaniu i jakości

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

CEL PROJEKTU

Głównym celem projektu badawczego jest identyfikacja nowych, kluczowych dla rozwoju społeczno-gospodarczego problemów związanych z wdrażaniem zasad zrównoważonego rozwoju i modelu ESG w sektorze hotelarskim oraz podjęcie pionierskich prac badawczych ukierunkowanych na stworzenie standardów wdrożeniowych dotyczących tych zagadnień.

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Cel naukowy i zakres projektu badawczego.

1. Identyfikacja obszarów i narzędzi zrównoważonego rozwoju dla sektora usług hotelarskich.
2. Badania empiryczne przedsiębiorstw hotelarskich ilościowe i jakościowe w zakresie: wdrożonych rozwiązań w zakresie zrównoważonego rozwoju, postaw i zrozumienia zasad ESG, kosztów wdrożeniowych rozwiązań zrównoważonej turystyki i ESG, mierników monitoringu.
3. Inwentaryzacja i oceny barier i ryzyk wdrożeniowych
4. Opracowanie standardów w tym zakresie dla przedsiębiorstw hotelarskich

Sektor hotelarstwa wybrano, ze względu na podstawową rolę na rynku usług turystycznych, wielkość oraz charakter MŚP, mające szczególne znaczenie dla zasad ESG.

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Pytania badawcze

Projekt stawia następujące pytania badawcze:

1. Czy sektor hotelarstwa wdraża i jakie narzędzia/techniki/ rozwiązania zrównoważonego rozwoju?
2. Czy sektor hotelarstwa ma świadomość procesów ESG?
3. Jakie narzędzia, techniki i mierniki zrównoważonego rozwoju i ESG są niezbędne oraz akceptowalne przez sektor?

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Zadania projektowe

Zadanie nr 1 - Analiza obszarów naukowych projektu i opracowanie raportu celem określenia sytuacji bazowej / wyjściowej obrazującej przyszłe założenia i kierunki działania

Celem zadania było określenia sytuacji wyjściowej, kierunków badania i ich zakresów, oraz dokonanie analizy prawnej i naukowej celem ukierunkowania pracy na obszary innowacyjne i cechujące się aktualnością danych i "świeżością" poglądów i trendów naukowych.

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

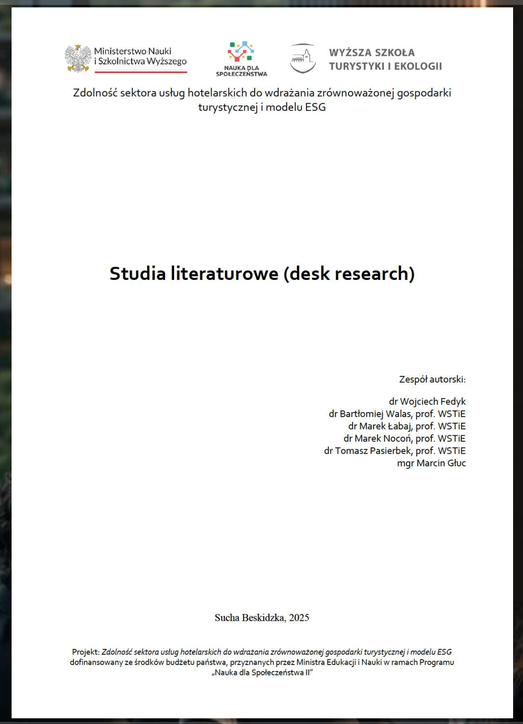
Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

W ramach zadania wypracowano następujące produkty projektowe:


Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG

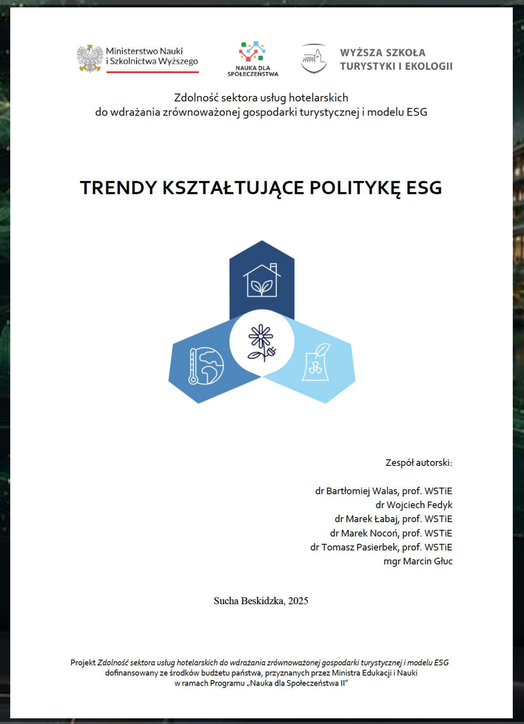
Studia literaturowe (desk research)

Zespół autorski:

dr Wojciech Fedyk
dr Bartłomiej Walas, prof. WSTiE
dr Marek Łabaj, prof. WSTiE
dr Marek Nocoń, prof. WSTiE
dr Tomasz Pasierbek, prof. WSTiE
mgr Marcin Głuc

Sucha Beskidzka, 2025

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"


Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG

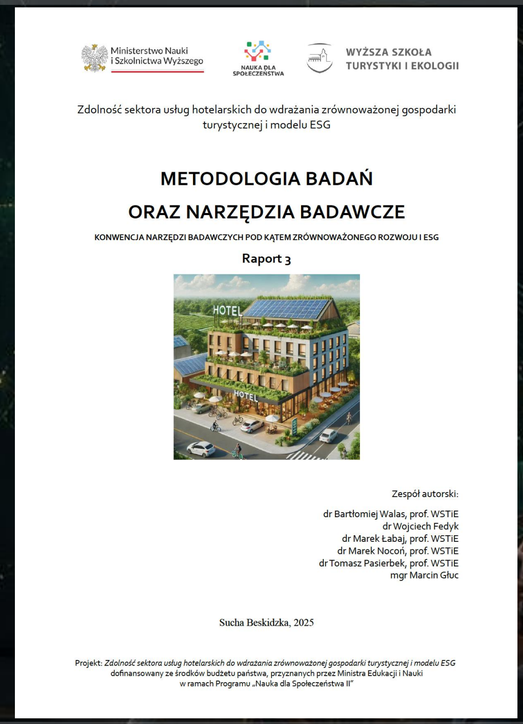
TRENDY KSZTAŁTUJĄCE POLITYKĘ ESG

Zespół autorski:

dr Bartłomiej Walas, prof. WSTiE
dr Wojciech Fedyk
dr Marek Łabaj, prof. WSTiE
dr Marek Nocoń, prof. WSTiE
dr Tomasz Pasierbek, prof. WSTiE
mgr Marcin Głuc

Sucha Beskidzka, 2025

Projekt *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"


Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG

METODOLOGIA BADAŃ ORAZ NARZĘDZIA BADAWCZE

KONWENCJA NARZĘDZI BADAWCZYCH POD KĄTEM ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU I ESG

Raport 3

Zespół autorski:

dr Bartłomiej Walas, prof. WSTiE
dr Wojciech Fedyk
dr Marek Łabaj, prof. WSTiE
dr Marek Nocoń, prof. WSTiE
dr Tomasz Pasierbek, prof. WSTiE
mgr Marcin Głuc

Sucha Beskidzka, 2025

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"

Studia literaturowe (desk research)

TRENDY KSZTAŁTUJĄCE POLITYKĘ ESG

METODOLOGIA BADAŃ ORAZ NARZĘDZIA BADAWCZE

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Zadania projektowe

Zadanie nr 2 - Przeprowadzenie badań ankietowych w sektorze hotelarskim z wyodrębnionymi badaniami kluczowych osób podmiotów hotelarskich (General Menager) i właścicieli hoteli.

Wyłonione do badania ankietowego podmioty hotelarskie były grupą reprezentatywną obrazującą szerokie uwarunkowania ich funkcjonowania. Realizacja badania prowadzona będzie z wykorzystaniem narzędzi on – line, kwestionariuszy papierowych oraz kontaktu bezpośredniego i dostosowana była do oczekiwań i potrzeb podmiotów badanych.

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

Polska Organizacja Turystyczna

Patroni wydarzenia

IGHP | Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego

HOTELARZ od 1962 roku

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Badanie obejmowało:

1. Przeprowadzenie IDI – kierowane wyłącznie do 30 General Menagerów i współwłaścicieli hoteli

2. Ilościowe badania ankietowe – 200 respondentów, personel hoteli i osoby powiązane

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Na potrzeby realizacji zadania

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego | NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA | WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Wzór kwestionariusza ankiety CAWI

Zaplanowany sondaż CAWI składa się z dwóch części:

- Pierwsza część ankiety to pytania metryczkowe istotne dla określenia cech Respondenta i hotelu lub Interesariusza;
- Druga część ankiety to pytania merytoryczne ujęte w kilku typach skali Likerta i Osgooda.

Preambuła do ankiety:

Szanowna Pani, Szanowny Panie, Szanowni Hotelarze, Szanowni Dostawcy-Interesariusze, Szanowni Państwo,

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej, w ramach projektu Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, przy wsparciu wiodących organizacji i grup hotelarskich prowadzi badania dotyczące wdrażania zrównoważonego rozwoju i ESG w hotelach. Komisja Europejska planuje do połowy 2026 roku opracowanie zestawu dobrowolnych obszarów i mierników w tym zakresie dla sektora hotelarskiego i rozpoczęła proces konsultacji. Zagregowane wynik sondażu posłużą do zdiagnozowania Państwa opinii i zbudowania rekomendowanego modelu wdrażania zrównoważonego rozwoju i zasad ESG w hotelach w Polsce, zgodnego z regulacjami prawnymi, oczekiwaniami i możliwościami oraz Państwa opiniami. Ankieta dotyczy wyłącznie skategoryzowanych hoteli co najmniej 3-gwiazdkowych z minimalnym zapleczem konferencyjnym.

Z góry dziękujemy za poświęcony czas!

Część I: Metryczka Respondenta i hotelu

Proszę wskazać czy jest Pani/Pan hotelarzem czy dostawcą-interesariuszem (osobą reprezentującą firmę/organizację realizującą usługi na rzecz hotelu)?

Hotelarz	TAK	NIE	Jak „TAK" proszę przejść do pytania 1 i kolejnych
Dostawca-Interesariusz	TAK	NIE	Jak „TAK" proszę przejść do pytania 9 i kolejnych

1.Jakie jest Pani/a stanowisko w hotelu?

GM (General Manager)	Właściciel/ Współwłaściciel	Inny personel hotelu (np. kierownik/kierowniczka działu, pracownik operacyjny, inna osoba-pracownik)

Projekt *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"

Opracowano Kwestionariusz ankiety CAWI

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego | NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA | WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Wzór kwestionariusza indywidualnego wywiadu pogłębionego (IDI)

Zaplanowany wywiad indywidualny pogłębiony składa się z dwóch części:

- Pierwsza część wywiadu to kilka pytań z kafeterią odpowiedzi opartą m.in. o skalę Likerta oraz pytania z opcją otwartą (swobodny komentarz),
- Druga część wywiadu to rozmowa telefoniczna lub bezpośrednia (także w formie zdalnej) z Respondentem (swobodna wypowiedź moderowana) oparta o postawione problemy rozwojowe hotelu.

Preambuła do wywiadu:

Szanowna Pani, Szanowny Panie,

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej, w ramach projektu Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, przy wsparciu wiodących organizacji i grup hotelarskich prowadzi badania dotyczące wdrażania zrównoważonego rozwoju i ESG w hotelach. Komisja Europejska planuje do połowy 2026 roku opracowanie zestawu dobrowolnych obszarów i mierników i rozpoczęła proces konsultacji. Uzyskane wyniki zo anonimowych wywiadów General Managerów/Właścicieli hoteli, wraz z odrębnie przeprowadzanymi badaniami ankietowanymi, posłużą do zdiagnozowania Państwa opinii i zbudowania rekomendowanego modelu wdrażania zrównoważonego rozwoju i zasad ESG w hotelach zgodnego z regulacjami prawnymi, oczekiwaniami i możliwościami oraz Państwa opiniami. Wywiad zawiera w części pierwszej kilka pytań skategoryzowanych a następnie prosimy o ustosunkowanie się i komentarze własne. W rozmowie bezpośredniej po wypełnieniu kwestionariusza Moderator poprosi o kilka uszczegółowień w odniesieniu do Państwa opinii.

Z góry dziękujemy za poświęcony czas!

I. Część pierwsza:

1. Proszę o określenie Pani/a pozycji w hotelu:

Właściciel/Współwłaściciel	General Manager

2. Jakie są cechy reprezentowanego przez Panią/a hotelu:

Cecha	Wartość cechy (proszę oznaczyć lub wpisać)			
Kategoryzacja hotelu (***..****)	***	****	*****	
Rodzaj hotelu	miejski	resortowy /wypoczynkowy		
Liczba pokoi w hotelu	do 50	51–150	151–300	powyżej 300
Lokalizacja hotelu	miasto	obszar górski	obszar nadmorski	nad jeziorem
Funkcja konferencyjna w hotelu	minimum 1 sala			

Projekt *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"

Opracowano Kwestionariusz IDI

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"

Zadania projektowe

Zadanie nr 3 - Opracowanie dokumentacji końcowej obrazującej wnioski badawcze i rekomendacje wraz ze standardami wdrażania w sektorze hotelarskim zrównoważonego rozwoju i modelu

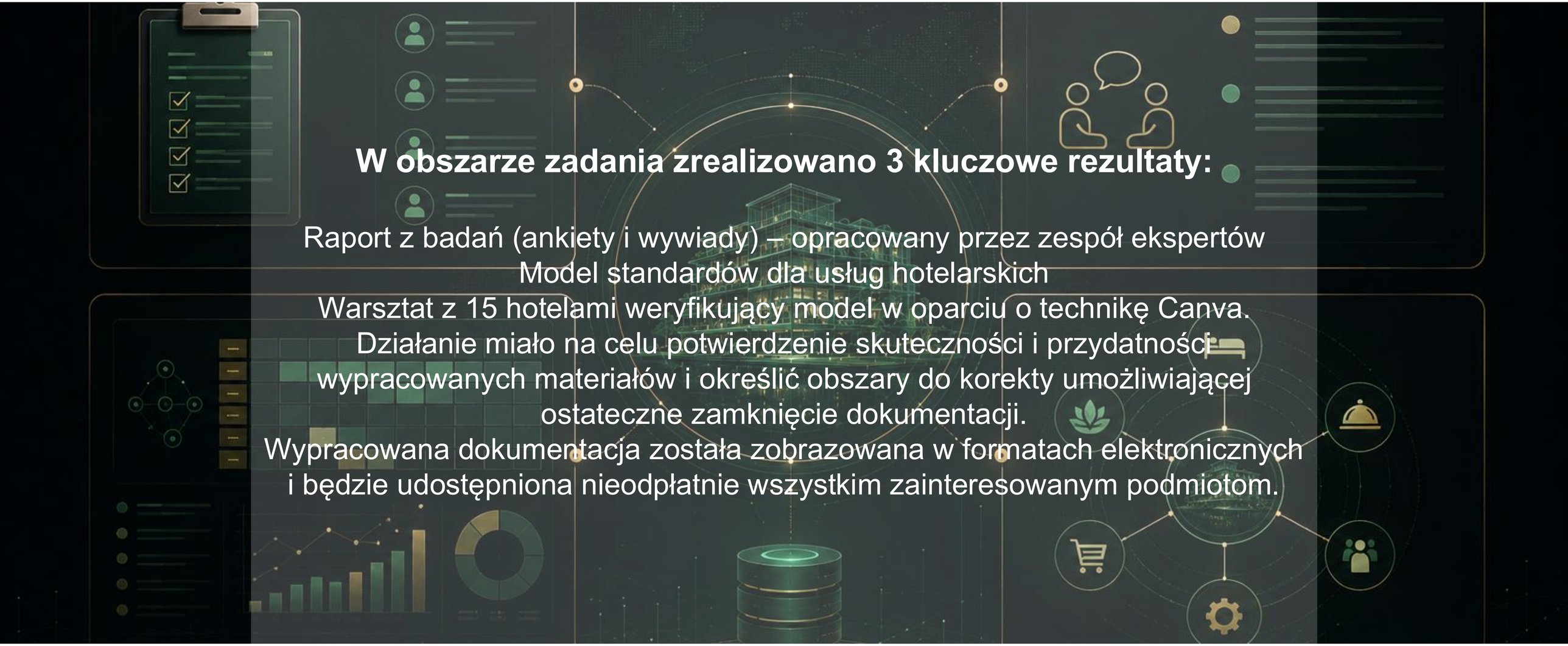
Zadanie obejmowało wszystkie prace naukowo – badawcze w części dotyczącej wypracowanych końcowych dokumentów naukowych będących potwierdzeniem osiągniętych rezultatów, produktów projektu.

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII



W obszarze zadania zrealizowano 3 kluczowe rezultaty:

Raport z badań (ankiety i wywiady) – opracowany przez zespół ekspertów
Model standardów dla usług hotelarskich
Warsztat z 15 hotelami weryfikujący model w oparciu o technikę Canva.
Działanie miało na celu potwierdzenie skuteczności i przydatności wypracowanych materiałów i określić obszary do korekty umożliwiającej ostateczne zamknięcie dokumentacji.
Wypracowana dokumentacja została zobrazowana w formatach elektronicznych i będzie udostępniona nieodpłatnie wszystkim zainteresowanym podmiotom.

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

W ramach zadania przygotowano następujące publikacje:

EMPIRYCZNE BADANIA ILOŚCIOWE I JAKOŚCIOWE PRZEDSIĘBIORSTW HOTELARSKICH W SFERZE WDROŻONYCH ROZWIĄZAŃ W ZAKRESIE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU, POSTAW I ZROZUMIENIA ZASAD ESG, KOSZTÓW WDROŻENIOWYCH ROZWIĄZAŃ ZRÓWNOWAŻONEJ TURYSTYKI I ESG, MIERNIKÓW MONITORINGU

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego · NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA · WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG

EMPIRYCZNE BADANIA ILOŚCIOWE I JAKOŚCIOWE PRZEDSIĘBIORSTW HOTELARSKICH

W SFERZE WDROŻONYCH ROZWIĄZAŃ W ZAKRESIE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU, POSTAW I ZROZUMIENIA ZASAD ESG, KOSZTÓW WDROŻENIOWYCH ROZWIĄZAŃ ZRÓWNOWAŻONEJ TURYSTYKI I ESG, MIERNIKÓW MONITORINGU

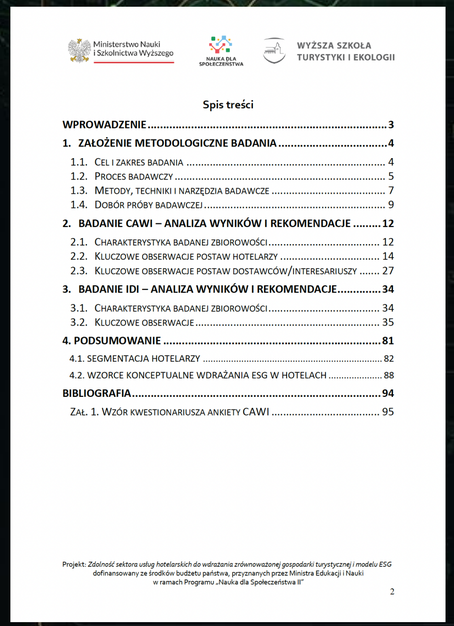
Zespół autorski:

dr Bartłomiej Walas, prof. WSTiE
dr Wojciech Fedyk
dr Marek Nocoń, prof. WSTiE
dr Tomasz Pasierbek, prof. WSTiE
mgr Marcin Głuc

Sucha Beskidzka, 2025 r.

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"

1



Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego · NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA · WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Spis treści

WPROWADZENIE ... 3
1. ZAŁOŻENIE METODOLOGICZNE BADANIA ... 4
1.1. CEL I ZAKRES BADANIA ... 4
1.2. PROCES BADAWCZY ... 5
1.3. METODY, TECHNIKI I NARZĘDZIA BADAWCZE ... 7
1.4. DOBÓR PRÓBY BADAWCZEJ ... 9
2. BADANIE CAWI – ANALIZA WYNIKÓW I REKOMENDACJE ... 12
2.1. CHARAKTERYSTYKA BADANEJ ZBIOROWOŚCI ... 12
2.2. KLUCZOWE OBSERWACJE POSTAW HOTELARZY ... 14
2.3. KLUCZOWE OBSERWACJE POSTAW DOSTAWCÓW/INTERESARIUSZY ... 27
3. BADANIE IDI – ANALIZA WYNIKÓW I REKOMENDACJE ... 34
3.1. CHARAKTERYSTYKA BADANEJ ZBIOROWOŚCI ... 34
3.2. KLUCZOWE OBSERWACJE ... 35
4. PODSUMOWANIE ... 81
4.1. SEGMENTACJA HOTELARZY ... 82
4.2. WZORCE KONCEPTUALNE WDRAŻANIA ESG W HOTELACH ... 88
BIBLIOGRAFIA ... 94
ZAŁ. 1. WZÓR KWESTIONARIUSZA ANKIETY CAWI ... 95

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"

2

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

W ramach zadania przygotowano następujące publikacje:

MODEL STANDARDÓW ESG DLA USŁUG HOTELARSKICH

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego — NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA — WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG

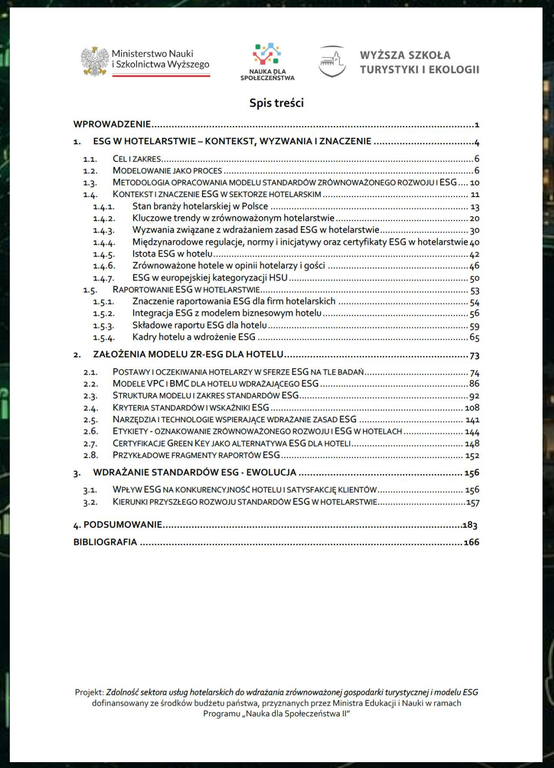
MODEL STANDARDÓW ESG DLA USŁUG HOTELARSKICH

Zespół autorski:

dr Wojciech Fedyk, WSTiE
dr Bartłomiej Walas, prof. WSTiE
dr Marek Nocoń, prof. WSTiE
dr Tomasz Pasierbek, prof. WSTiE
mgr Marcin Głuc, WSTiE

Sucha Beskidzka, 2025 r.

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"



Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego — NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA — WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Spis treści

WPROWADZENIE 1
1. ESG W HOTELARSTWIE – KONTEKST, WYZWANIA I ZNACZENIE 4
1.1. Cel i zakres 6
1.2. Modelowanie jako proces 6
1.3. Metodologia opracowania modelu standardów zrównoważonego rozwoju i ESG 10
1.4. Kontekst i znaczenie ESG w sektorze hotelarskim 11
1.4.1. Stan branży hotelarskiej w Polsce 13
1.4.2. Kluczowe trendy w zrównoważonym hotelarstwie 20
1.4.3. Wyzwania związane z wdrażaniem zasad ESG w hotelarstwie 30
1.4.4. Międzynarodowe regulacje, normy i inicjatywy oraz certyfikaty ESG w hotelarstwie 40
1.4.5. Istota ESG w hotelu 42
1.4.6. Zrównoważone hotele w opinii hotelarzy i gości 46
1.4.7. ESG w europejskiej kategoryzacji HSU 50
1.5. Raportowanie ESG w hotelarstwie 53
1.5.1. Znaczenie raportowania ESG dla firm hotelarskich 54
1.5.2. Integracja ESG z modelem biznesowym hotelu 56
1.5.3. Składowe raportu ESG dla hotelu 59
1.5.4. Kadry hotelu a wdrożenie ESG 65
2. ZAŁOŻENIA MODELU ZR-ESG DLA HOTELU 73
2.1. Postawy i oczekiwania hotelarzy w sferze ESG na tle badań 74
2.2. Model VPC i BMC dla hotelu wdrażającego ESG 86
2.3. Struktura modelu i zakres standardów ESG 92
2.4. Kryteria standardów i wskaźniki ESG 108
2.5. Narzędzia i technologie wspierające wdrażanie zasad ESG 141
2.6. Etykiety - oznakowanie zrównoważonego rozwoju i ESG w hotelach 144
2.7. Certyfikacje Green Key jako alternatywa ESG dla hoteli 148
2.8. Przykładowe fragmenty raportów ESG 152
3. WDRAŻANIE STANDARDÓW ESG - EWOLUCJA 156
3.1. Wpływ ESG na konkurencyjność hotelu i satysfakcję klientów 156
3.2. Kierunki przyszłego rozwoju standardów ESG w hotelarstwie 157
4. PODSUMOWANIE 183
BIBLIOGRAFIA 166

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

Polska — POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II"

Zadania projektowe

Zadanie 4 - Upublicznienie materiałów projektowych wraz z tworzeniem relacji umożliwiających wymianę wiedzy naukowej i pogłębienie relacji współpracy między sektorem nauki i biznesu.

Celem zadania jest upublicznienie wyników badawczych projektu oraz umożliwić wymianę wiedzy.

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

W ramach obszaru tematycznego zadania należy wskazać na:

Konferencję zamykającą realizację projektu i aktywność Zespołu projektowego budującą i pogłębiającą współpracę między sektorem nauki i biznesu.

Publikację (Raport z modelem + artykuły naukowe) w wersji papierowej i w wersji elektronicznej

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

POLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

Patroni wydarzenia

IGHP | IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

HOTELARZ OD 1962 ROKU

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Dostępność materiałów
Na stronie www Uczelni w zakładce:
Nauka i badania/Projekty/Nauka dla społeczeństwa
https://wste.edu.pl/nauka-i-badania/zdolnosc-sektora-uslug-hotelarskich-do-wdrazania-zrownowazonej-gospodarki-turystycznej-i-modelu-esg/

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

Polska Organizacja Turystyczna

Patroni wydarzenia

IGHP | Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego

HOTELARZ od 1962 roku

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

NAUKA DLA SPOŁECZEŃSTWA

WYŻSZA SZKOŁA TURYSTYKI I EKOLOGII

Dziękuję za uwagę!

Patronat honorowy

Ministerstwo Sportu i Turystyki

Polska Organizacja Turystyczna

Patroni wydarzenia

IGHP | Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego

Hotelarz od 1962 roku

Projekt: *Zdolność sektora usług hotelarskich do wdrażania zrównoważonej gospodarki turystycznej i modelu ESG* dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji i Nauki w ramach Programu „Nauka dla Społeczeństwa II”